

Повідомлення для користувачів статистичної інформації про результати анкетного опитування бібліотечних установ щодо вивчення попиту на статистичні публікації та визначення міри задоволення якістю статистичної інформації

Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

З метою вивчення попиту на статистичні публікації та визначення міри задоволення якістю статистичної інформації управлінням координації статистичної діяльності, взаємодії з користувачами і респондентами та забезпечення доступу до публічної інформації Головного управління статистики у Чернігівській області у вересні 2014р. було проведене анкетне опитування бібліотечних установ.

В електронному вигляді анкета була розміщена на офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Чернігівській області, надана (у паперовому вигляді) безпосередньо бібліотечним установам, а також надіслана на їх електронні адреси.

За результатами проведеної роботи було отримано 37 заповнених анкет від бібліотечних установ. Аудиторію користувачів представляли жінки, частка яких становила 100%. За віком учасники опитування розподілилися наступним чином: 67,6% – старше 55 років, 27% – віком від 30 до 54 років і 5,4% – віком від 18 до 29 років.

Більшість опитаних (83,8%) мають повну вищу освіту, базову вищу – 10,8%, 5,4% – неповну вищу.

Результати проведеного опитування засвідчили, що 64,9% бібліотечних установ мають достатньо інформації щодо статистичних публікацій, які випускаються Головним управлінням статистики.

При цьому, фахівці бібліотек вважають, що інформація органів державної статистики потрібна відвідувачам періодично (64,9% опитаних), майже чверті (24,3%) така інформація потрібна завжди і решті – інколи.

Результати опитування показали, що майже кожна друга бібліотечна установа не забезпечена статистичними публікаціями.

Найбільш необхідна інформація щодо статистики культури (68,2%), освіти і чисельності, природного та міграційного руху населення (по 63,6%), сільського господарства та навколишнього середовища (59,1%), найменше – статистика національних рахунків (4,5%).

Понад чверть опитаних бібліотечних установ задовольняють потребу відвідувачів у статистичних продуктах та майже 60% тільки частково.

Щодо формату поширення статистичної інформації, то переважна більшість опитаних бібліотечних установ (73%) надають перевагу друкованим виданням, 40,5% – обирають веб-сайт Головного управління статистики у Чернігівській області, 35,1% – надають перевагу електронній версії.

У результаті анкетування було з'ясовано, що 64,9% опитаних фахівців бібліотек зацікавлені в статистичних збірниках, 48,7% – експрес-випусках на веб-сайті, 24,3% – буклетах, 16,2% – статистичних бюлетенях, 10,8% – доповідях.

Серед опитаних бібліотечних установ 43,3% бажають приймати участь у прес-конференціях, брифінгах, круглих столах тощо, організованих Головним управлінням статистики.

Більшість опитаних користувачів (від 37,9%–59,5%) поставили оцінку «добре» всім критеріям якості.

Більше половини (54,1%) фахівців бібліотек контактну інформацію, наведену на веб-сайті та в публікаціях ГУС оцінили «добре».

Інформаційне забезпечення користувачів статистичною інформацією Головного управління статистики отримало оцінку «відмінно» тільки від 18,9% опитаних бібліотечних установ, «добре» – 56,8%, «задовільно» – 13,5%. При цьому, 37,8% опитаних бібліотечних установ вважають, що інформаційне забезпечення користувачів статистичної інформації стало краще порівняно з минулим роком, 35,2% – залишилося без змін.

Проведене анкетне опитування свідчить, що в цілому, фахівці обласних та районних бібліотек області зацікавлені в співпраці з органами державної статистики, проведені спільних інформаційних заходів. Більшість їх засвідчила, що статистичні продукти мають попит серед відвідувачів.

Заходи, які передбачається здійснювати на підставі отриманих результатів анкетного опитування для поліпшення якості статистичної інформації

Відсутні.

Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення

Відсутні.

Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які потребують додаткового опрацювання Головним управлінням статистики у Чернігівській області

Відсутні.

Щиро дякуємо всім користувачам, що взяли участь в анкетному опитуванні.